



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
Ⅰ 体制 整備 環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		・参加している子どもすべてに目が行き届いていると思う
Ⅱ の 提 供 適 切 な 支 援	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*1</u> が作成されているか	32	1		
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	31	2		
Ⅲ 保 護 者 へ の 説 明 等	5 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	28	4	1	・利用者負担については事前に書面で頂けるとなお良いと思う
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2		・得意なこと、不得意なことをその都度明確にさせていただけるので、小学校に向けてどのように取り組めばいいか親も前向きに考えられるようになった ・保育に対する要望や目標を日常的に情報交換する手段、方法の確立。ノートあるいはメールなど
	7 保護者の相談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	30	2		
	8 子どもの発達特性を理解し、将来必要となる課題解決のための相談に随時応じているか	31	2		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7		・そのような経験がないのでわからない
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		
	11 ホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	11	1	・ホームページを見たことがない
12 個人情報に十分注意しているか	30	3			
Ⅳ 等 の 対 応 非 常 時	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難等必要な訓練が行われているか	12	16	3	・そのような経験がないのでわからない ・1時間半の支援なので避難訓練は難しいと思う
Ⅴ 満 足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		・泣いての参加もあるが、毎回とても楽しみにしている ・らっこに行き出してから、とても子ども自身が落ち着き、変化があった
	15 事業所の支援に満足しているか	33			・らっこでの姿と保育園での姿、両方見ていただけることにとても満足している ・保護者としても理解しやすく、不安・心配が減少した

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

【自己評価のアンケートの結果を受けて】

Ⅲ-5	世帯により負担額が異なる為、個別での説明を心掛けて参ります
Ⅲ-6・7・8	子どもたちの個々の姿を共有していけるよう心掛けて参ります



事業者向け

児童発達支援自己評価表

2020年1月実施

(回収4人/4人中)

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標・ 工夫している点など
【Ⅰ】 体制整備・ 環境	1	利用定員に見合う職員配置数、指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	4			
	2	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4		
【Ⅱ】 業務改善	3	業務改善、職員の資質向上を行うために、話し合いやPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		
	4	保護者に事業所評価アンケート調査を行い、業務改善につなげているか	4			
	5	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
【Ⅲ】 適切な支援の 提供	6	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4			
	7	活動プログラムの立案をチームで行い、プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	8	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4			
	9	支援開始前後には職員間で必ず打合せをし、その日の支援の内容や役割分担、振り返り等を確認・共有しているか	4			
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		
【Ⅳ】 保護者との 連携	12	必要に応じて通所している保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2		
	13	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	1	
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
【Ⅴ】 保護者への 説明責任等	15	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	16	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	17	保護者学習会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1		
	18	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		
	19	活動概要や予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	20	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。また個人情報に十分注意しているか	4			
【Ⅵ】 非常時等の 対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		
	23	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	24	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		
	25	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
Ⅰ 体制 整備 環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5	1	・人数の割に部屋が狭く感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			
Ⅱ 支援の 提供 適切な	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			
Ⅲ 保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	4	5		・支援内容はまとめた報告ではなく、タイムリーに伝えられる方が望ましいと思う。負担額の説明は最初に聞いておきたい。自己負担額の詳細も知りたい
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	7 保護者の相談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	9			
	8 子どもの発達特性を理解し、将来必要となる課題解決のための相談に随時応じているか	9			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		
	11 ホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	2	
12 個人情報に十分注意しているか	9				
Ⅳ 非常 時 対応	13 緊急時対応マニュアル等を策定しており、非常災害の発生に備え、定期的に避難等必要な訓練が行われているか	3	4	2	
Ⅴ 満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	8		1	
	15 事業所の支援に満足しているか	9			・数か月に一度でもいいので、親子で参加できる機会をもっと設けてほしい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

【自己評価のアンケートの結果を受けて】

・Ⅲ-5	世帯により負担額が異なる為、個別での説明を心掛けて参ります
・Ⅴ-15	前向きに検討させていただきたいと思えます



事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

2020年1月実施

(回収4人/4人中)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・ 工夫している点など
【Ⅰ】 体制整備・ 環境	1	利用定員に見合う職員配置数、指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	4			
	2	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3		
【Ⅱ】 業務改善	3	業務改善、職員の資質向上を行うために、話し合いやPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		
	4	保護者に事業所評価アンケート調査を行い、業務改善につなげているか	4			
	5	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
【Ⅲ】 適切な 支援の 提供	6	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	7	平日・長期休暇を考慮しながら、活動プログラムの立案をチームで行い、プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	8	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	9	支援開始前後には職員間で必ず打合せをし、その日の支援の内容や役割分担、振り返り等を確認・共有しているか	4			
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		
【Ⅳ】 保護者との 連携や 関係機 関	12	必要に応じて通学している小学校や、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1		
	13	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	1	
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
【Ⅴ】 保護者 への説 明責任 等	15	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	16	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	17	保護者学習会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1		
	18	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		
	19	活動概要や予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	20	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。また個人情報に十分注意しているか	4			
【Ⅵ】 非常時 等の 対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		
	23	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	24	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		
	25	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			